



TERRITOIRES



MOBILITÉ



Chiffres clés

9,3
milliards d'euros
de chiffre d'affaires (CA)

19
pays

12
millions de passagers
par jour en moyenne

102 000
collaborateurs

+150
métiers

26%
de femmes
dans les effectifs
(progression de 2% en un an)



16
modes de
transport

18,1%*
de flotte
alternative**

2 900
véhicules
zéro émission***

94%
d'emplois en
CDI

69%
des équipes dans les
métiers de conduite
et maintenance

98%
de collaborateurs
formés au cours
de l'année

* Périmètre consolidé hors First Transit États-Unis

** Flotte routière non diesel (gaz naturel comprimé, biogaz, électrique, biocarburant, hydrogène)

*** Bus, cars, trolleybus et taxis électriques à batterie et à pile à combustible à hydrogène sur l'ensemble du périmètre opéré.

Transdev, un groupe mondial en pleine expansion au cœur des enjeux de la mobilité

La mobilité est une nécessité vitale. Pouvoir se déplacer au quotidien est indispensable pour étudier, travailler, se soigner, voir sa famille, ses amis, se cultiver... C'est un facteur de cohésion sociale et de développement économique. La faciliter, l'encourager, mais aussi la décarboner est au cœur du métier de Transdev.

Nous devons répondre à trois enjeux : tout d'abord, celui de proposer une mobilité pour tous, pour tous les bassins de vie, adaptée aux besoins locaux. C'est ensuite le défi de la décarbonation, avec des solutions qui contribuent à réduire notre empreinte et à protéger notre environnement et nos territoires. C'est enfin, celui du recrutement et de l'attention portée à nos collaborateurs. Ils sont nos forces en présence sur le terrain, permettant de délivrer le bon service partout où nous menons nos activités.

Or précisément, tous les

collaborateurs du Groupe - plus de 102 000 sur quatre continents - embrassent une même raison d'être : « Permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun ».

Elle est incarnée par trois verbes d'action qui expriment l'essence de notre métier : s'engager, partager, et entreprendre. La diversité, l'équité et l'inclusion se trouvent également au cœur des priorités du Groupe : nous sommes des femmes et des hommes au service de la mobilité de tous. Ce socle commun donne à Transdev les atouts pour être au rendez-vous des enjeux d'un monde en mutation.

Le Groupe s'est fixé des objectifs de réduction de gaz à effet de serre et s'est doté d'une stratégie environnementale, « *Moving Green* », pour les atteindre.

Le Groupe, dans toutes ses organisations, se trouve mobilisé autour de l'adaptation au changement climatique. Nous

proposons des solutions de mobilité adaptées aux besoins de chaque territoire en nous appuyant sur la grande diversité de nos réalisations partout dans le monde. Depuis fin 2023, le Groupe exploite 2 900 véhicules électriques*. En parallèle, le mix énergétique proposé à nos clients permet d'ores et déjà de sortir graduellement du tout pétrole, avec le déploiement croissant d'une flotte de véhicules alimentés au biogaz renouvelable ou aux biocarburants, tout en poursuivant le recours à l'électrique, à batteries ou à hydrogène.

Tout ne se réduit pas à une question de technologies. L'objectif est de faire accéder le plus grand nombre de personnes aux transports collectifs et partagés, en augmentant les offres chaque fois que possible. Transdev est devenu ainsi une des entreprises les plus multimodales, capable de proposer tous les modes sur terre (le train, le métro, le tramway, le bus, le car, le vélo, le

transport à la demande) ou sur l'eau (les navettes fluviales et maritimes).

Transdev sait desservir des centres urbains aussi bien que des zones peu denses en périphérie. Chaque jour, nous accompagnons 12 millions de passagers dans 19 pays, avec l'objectif de rendre leurs déplacements quotidiens plus faciles, plus efficaces et plus durables. Voilà le sens que nous donnons à notre métier, aujourd'hui et demain : rapprocher les personnes et les territoires.

**Thierry Mallet,
Président-directeur général**



« Nous proposons des solutions de mobilité adaptées aux besoins de chaque territoire en nous appuyant sur la grande diversité de nos réalisations partout dans le monde »

« Notre métier est indispensable pour réussir la transition écologique »

Sommaire

Accompagner les territoires : quelques dates clés	8
Notre présence dans le monde	10
Notre modèle de création de valeur	12
L'humain au centre	14
Répondre aux spécificités des territoires	20
Au service de ses passagers	26
Engagés pour la planète	32
Safety First : priorité à la sûreté et à la sécurité	38
Se préparer dès aujourd'hui aux enjeux de demain	40

Rien ne peut vous arrêter
Vous avez un monde à sillonner
Un monde à explorer
Des gens à rencontrer
Et des rêves à réaliser.

Nous sommes tous les jours à vos côtés,
Et vous ouvrons le chemin
Vous proposant sans cesse de nouvelles solutions
Qui facilitent la vie
Et font gagner du temps.
Nous allons de l'avant
En confiance et en sécurité
Avec imagination
Anticipant les innovations
Pour les générations à venir.

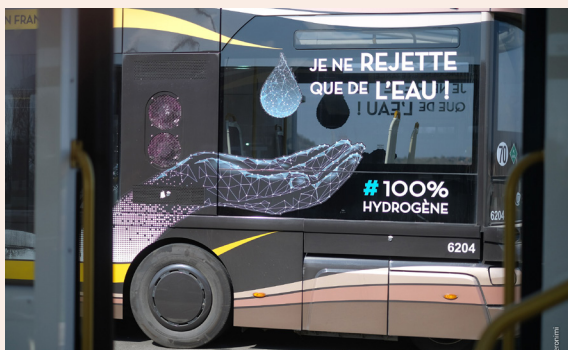
Nous relions les territoires
Au service de tous
Proposons de meilleurs services
Et partageons notre passion.

La mobilité est la clé
Notre responsabilité un moteur
Pour que chacun puisse voyager
Chaque jour en toute liberté.

Rien ne peut vous arrêter
Et ça ne fait que commencer...

Transdev, The Mobility Company

Accompagner les territoires : quelques dates clés



2017

Certification **ISO 9001** pour le système de management de la RSE du Groupe.

Déploiement de **100 bus électriques**, soit la plus grande flotte européenne zéro émission à Amsterdam (Pays-Bas).

2018

Gain du contrat pour la mise en place et exploitation de **20.000 vélos de location longue durée** avec Île-de-France Mobilités (France).

Création d'une **école de conduite** facilitant le retour à l'emploi de Suédois et l'intégration de populations immigrées (Suède).

2019

Inauguration de la première ligne de **bus à hydrogène** à Lens (France).

Acquisition du « Groupe 3CSAD ». Transdev se positionne ainsi au quatrième rang des opérateurs de bus sur ce marché (République Czech).



2020

Lancement de Moovizy 2, la solution **« Mobility as a Service »** la plus aboutie d'Europe, à Saint-Etienne (France).

Lancement du **premier bus électrique à énergie solaire** à Queensland (Australie).

Premier **« financement vert »** pour Transdev en Suède, dédié à l'acquisition de bus électriques (Suède).

2021

Démarrage de la construction du **premier ferry Transdev 100 % électrique** (Portugal).

Conversion au **Biogaz et GNV** (Gaz Naturel Véhicule) de 22 dépôts en Île-de-France (France).

Déploiement de l'offre environnementale **« Moving Green »** du Groupe dans 8 pays.

Lancement du **premier train de nuit** Snälltåget, reliant trois capitales européennes Stockholm, Copenhague et Berlin (Suède).

Gain de la **première ligne TER ouverte à la concurrence**, Marseille-Nice (France).

2022

Reprise complète de l'exploitation des **dix lignes de train du réseau S-Bahn** de Hanovre (Allemagne).

Livraison de **406 bus électriques à Bogota** et installation d'un dépôt de 40 000 m², plus grand dépôt électrique du monde en dehors de la Chine (Colombie).

Déploiement d'un manifeste et d'une charte **Diversité, Équité & Inclusion** dans tous les pays du Groupe.

Gain de **deux métros : à Toronto, Canada, et à Quito, Équateur**.

Gain du **premier téléphérique urbain** de la région Île-de-France (France).

2023

Avec l'acquisition de First Transit aux États-Unis et au Canada, **Transdev devient le plus grand opérateur privé de transport public en Amérique du Nord**.

Mise en service du premier métro de Quito, avec ses **19 trains et 15 stations, pouvant accueillir 400 000 passagers par jour** (Équateur).

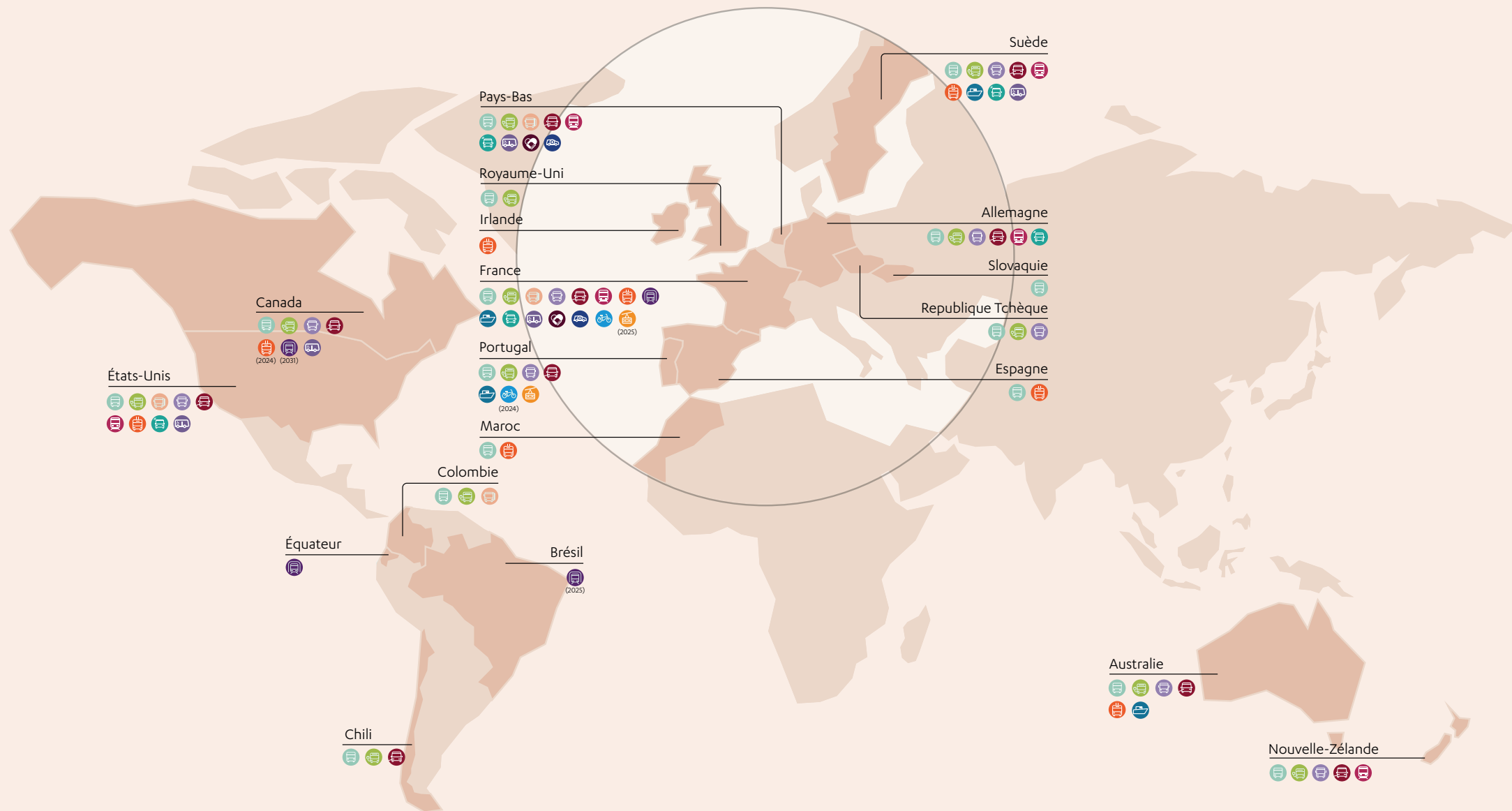
Renouvellement du contrat des **cinq lignes ferroviaires métropolitaines de Wellington**, jusqu'en 2031 (Nouvelle-Zélande).

Présentation du **premier autocar rétrofité électrique homologué en série, autorisé à transporter des voyageurs à Amboise** (France).

Lancement de **The Mobility Sphere by Transdev**, un Think Tank européen qui explore l'avenir de la mobilité.



Notre présence dans le monde



- | | | | | |
|------------------------------|------------------------|-------------------------------|---|--------------------------|
| Bus | Car | Tramway | Véhicule autonome | Ambulance |
| Bus électrique et hydrogène | Transport à la Demande | Métro | Transport de Personnes à mobilité réduite | Service de vélopartage |
| Bus à Haut Niveau de Service | Ferroviaire | Transport fluvial et maritime | Navette solidaire | Téléphérique/Funiculaire |



Atouts

Une stratégie au service des territoires « Moving You »

- Accueillir de nouveaux passagers
- Enrichir notre proposition de valeur pour nos clients
- Être le leader de l'innovation verte
- Garantir une performance durable
- Forger des équipes diverses et soudées

Des équipes engagées partout dans le monde

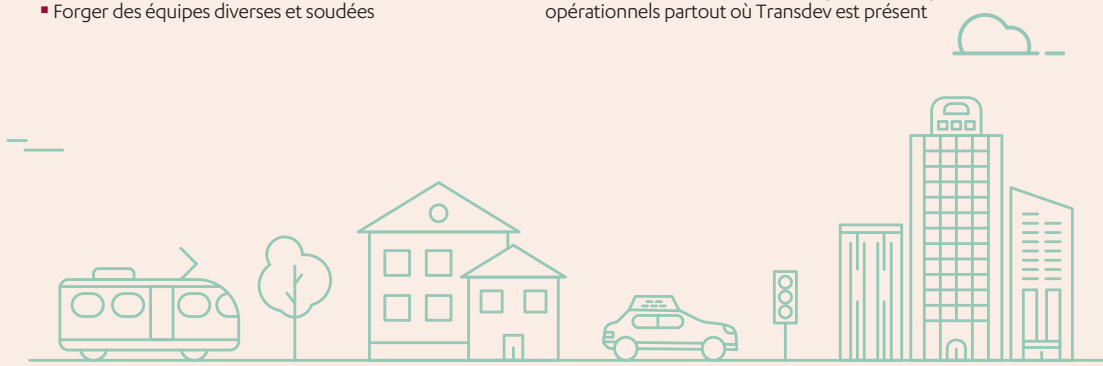
- Plus de **102 000** collaborateurs dans **19 pays**
- **69%** des équipes dans les métiers de conduite
- **26%** de femmes dans le Groupe
- **150+** métiers
- **320** experts internes qui accompagnent les projets opérationnels partout où Transdev est présent

Un écosystème de partenaires

- **300+** familles d'achats
- **309 K€** versés par la Fondation Transdev
- **3,8 MDE** en moyenne d'achats de produits et services sur les 6 pays clés

Un modèle d'affaires contribuant au respect des ressources

- **773 M€** de capitaux propres et un actionnariat engagé sur le long terme
- **16** modes de transport
- **2 900** véhicules zéro émission*
- **18,1%**** taux de flotte alternative***



Les dix objectifs de développement durable significatifs pour Transdev



CRÉATION DE VALEUR

Permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions fiables, efficaces et innovantes au service du bien commun.

Résultats

Pour nos passagers

- **12 M** de passagers chaque jour dans le monde
- **96,5%** de conformité du système de management de la sécurité (SMS) pour les entités auditées
- Des solutions de mobilité inter et multimodales pour une alternative attractive à la voiture particulière
- L'expérience client et l'inclusion de tous au cœur de notre action sur les territoires desservis

Pour notre planète

- **-16%**** de GES (en intensité) entre 2018 et 2023
- **-41%**** de NOx entre 2018 et 2023
- **38%**** d'entités certifiées ISO 14001
- **2 419** collaborateurs ont suivi la formation « Environmental Awareness » en 2023



Pour nos clients, communautés locales et institutions publiques

- **62 M€** d'impôts et taxes - périmètre France
- « **Moving Green** », la stratégie environnementale formalise nos engagements et nos actions pour une mobilité durable et décarbonée
- **2 600** fournisseurs qualifiés comme fournisseurs inclusifs - périmètre France
- **29 426** recrutements dans les territoires
- **2 500** clients publics et privés accompagnés

Pour nos collaborateurs

- « **Drivers@transdev** » : taskforce opérationnelle internationale pour attirer, recruter, retenir et engager les conducteurs
- **98%** de collaborateurs formés au cours de l'année
- **94%** d'emplois en CDI
- **5 000+** managers ayant obtenu la Certification Santé et Sécurité

* Bus, cars, trolleybus et taxis électriques à batterie et à pile à combustible à hydrogène sur l'ensemble du périmètre opéré.

**Périmètre consolidé hors First Transit États-Unis

***Flotte routière non diesel (gaz naturel comprimé, biogaz, électrique, biocarburant, hydrogène)

L'humain au centre

Des femmes et des hommes au service de la mobilité de tous

Nos collaborateurs sont au cœur de notre activité. Nous mettons tout en œuvre pour être un employeur reconnu et attractif et nous sommes engagés à faire évoluer chacun tout au long de sa carrière.

- **Des convictions partagées.** Chez Transdev nous partageons une Raison d'Être, notre boussole au quotidien : « Permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun. ». Elle est incarnée par trois verbes d'action qui expriment l'essence de notre métier : « S'engager », qui met en avant la prise en charge attentive de nos équipes, de nos clients et des passagers ; « Partager », qui souligne notre volonté de partager les meilleures pratiques et de collaborer ensemble ; enfin, « Entreprendre », qui démontre notre capacité à innover pour concevoir des solutions adaptées aux défis climatiques et aux évolutions constantes du mode de vie de nos passagers.
- **Un accompagnement pour rester en mouvement tout au long de sa carrière.** Dans tous les métiers, Transdev fait grandir les collaborateurs et les nouvelles recrues à travers une politique de RH globale. Des programmes de mentorat, de formation et de mobilité interne favorisent l'égalité des chances et permettent à nos talents de franchir les échelons. Sur le terrain, des référents participent aussi à l'accompagnement des plus jeunes. Par exemple, en France des conducteurs expérimentés sont aux côtés des apprentis conducteurs issus de l'Académie by Transdev.
- **Une collaboration des experts à travers le monde : la e.team.** Le dispositif e.team est un levier stratégique qui permet d'identifier et de mobiliser des expertises internes sur 27 filières. À travers ce dispositif, les collaborateurs peuvent se positionner, déclarer leur expertise et faire part de leur disponibilité pour contribuer à des projets ponctuels après validation par le référent de la filière. e.team est une communauté de 320 experts qui, en 2023, a réalisé près de 220 missions d'assistance dans le Groupe.



Une marque employeur forte

En 2022, une enquête à travers plusieurs pays du Groupe a défini les quatre piliers de la proposition de valeur du Groupe en tant qu'employeur, guidant la mise en place d'une nouvelle plateforme de marque employeur en 2023. L'objectif était de créer une dynamique de valorisation de tous, de renforcer le sentiment d'appartenance à Transdev et d'attirer de nouveaux talents au sein de l'entreprise. Des outils de marque employeur forts, globaux et créatifs autour de l'accroche « Qu'est-ce qui vous fait avancer? » ont facilité le déploiement local de campagnes de recrutement et de marque employeur efficaces et alignées.

CE QUI ME FAIT AVANCER ? QU'IL PUISSE ROULER EN SÉCURITÉ.

Devenez **mécanicien ou mécanicienne**. Rejoignez-nous.

Chez Transdev, nous donnons à nos talents l'opportunité de se développer et d'avoir un impact positif sur la société et la vie des gens, en délivrant ces services de mobilité toujours plus sûrs, fiables et innovants.

 **transdev**
the mobility company



102 000 collaborateurs

+150 métiers

320 experts internes

L'humain au centre

Diversité, Équité et inclusion

Chez Transdev, nous célébrons la diversité en reconnaissant la richesse des différences au sein de nos équipes. La diversité, l'équité et l'inclusion guident notre engagement à valoriser ces différences, pour que chacun soit apprécié indépendamment de son âge, origine, appartenance ethnique, niveau d'éducation, genre, handicap, orientation sexuelle, religion/croyance, statut marital, affiliation syndicale, organisation ou groupe minoritaire. Dans tous les pays où nous sommes présents, nous nous engageons quotidiennement à promouvoir et construire des équipes diversifiées et une culture inclusive.

Les talents au féminin

Un programme de mentorat de collaboratrices par les membres du Comité Exécutif et au niveau des Comités de Direction des pays, marque la volonté du Groupe de développer l'égalité des chances à tous les niveaux de l'entreprise. Transdev s'est fixé l'objectif d'atteindre 34 % de femmes dans le Top Executive d'ici 2030.

En 2023, Transmo, filiale de Transdev, a signé la Charte de la mixité élaborée par Syntec-Ingénierie, pour faire évoluer la place des femmes dans l'ingénierie. À l'occasion de la Journée Internationale des droits des femmes, le 8 mars 2023, la campagne de communication « Embrace equity » a mis en avant une diversité de parcours féminins au sein du Groupe dans les différents pays.



26 % de femmes dans le Groupe

17 membres représentatifs de la diversité des collaborateurs au Diversity & Inclusion Council Etats-Unis

Des outils, des actions et des process concrets

Transdev a publié en 2022 ses engagements dans un manifeste et une charte de la diversité, l'équité et l'inclusion.

En 2023, Transdev Australasie a initié un « Dignity Audit » pour identifier les opportunités et les domaines d'amélioration au sein de l'entreprise. Aux Etats-Unis, le Diversity & Inclusion Council, composé de 17 membres représentatifs des collaborateurs, défend, coordonne, étudie et surveille les actions stratégiques en faveur de la diversité et de l'inclusion.



1 charte et manifeste Diversité, Équité et inclusion

Des valeurs reconnues

Fière de ses valeurs de diversité et d'inclusivité, Transdev Australasie est la seule entreprise de transport multimodal à être reconnue par le Bronze Tier Status de l'Australian Workplace Equality Index (AWEI).



Unis dans la diversité

Transdev Canada s'engage continuellement à améliorer son environnement de travail pour tous les collaborateurs, où les différences individuelles sont comprises, anticipées et valorisées. À l'occasion de la Journée Internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie, un atelier interne a été organisé visant à déconstruire les préjugés inconscients et à devenir de meilleurs alliés sur le lieu de travail, y compris dans les interactions avec les collègues.

L'humain au centre Transdev, employeur responsable

En tant qu'employeur de choix et leader inclusif, Transdev s'engage à offrir un accès équitable à ses opportunités professionnelles, attirer les meilleurs talents, favoriser le développement des collaborateurs, maintenir un dialogue social de qualité et garantir un environnement de travail sûr. Attirer et retenir les talents, tous profils confondus, sont des priorités stratégiques cruciales pour optimiser nos ressources et fournir un service de la plus haute qualité.



Prix « 5-Star Employers of Choice »

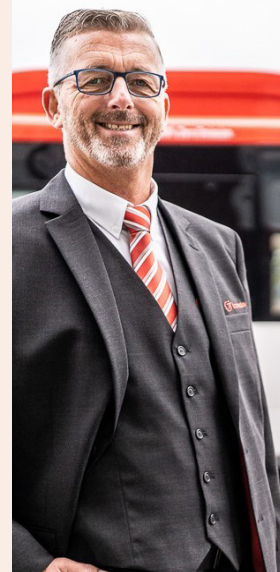
Transdev Australasie a obtenu le prix « 5-Star Employers of Choice », décerné par HRD Magazine. Chaque année, ce prix distingue les organisations à la pointe et les meilleures pratiques en management des ressources humaines. Cette reconnaissance témoigne de l'engagement de Transdev pour offrir un environnement de travail qui permet aux collaborateurs de s'épanouir.

94 % d'emplois en CDI

98 % des collaborateurs formés en 2023

Programme Transdev Discovery

Ce programme digital, déployé en 2023, permet de développer la connaissance globale de l'entreprise de chaque collaborateur nouvellement recruté et de renforcer le sentiment d'appartenance au Groupe. Il offre une vue d'ensemble sur les activités, les métiers, les chiffres clés, les implantations ou encore les possibilités d'évolution au sein du Groupe.



Lancement du « Graduate Program » France

À l'automne 2023, Transdev France a lancé son « Graduate Program », qui intègre une formation diplômante en partenariat avec l'ENTPE, école qui forme des ingénieurs et des doctorants sur les sujets de l'aménagement durable des territoires. Chaque année, une vingtaine de personnes (collaborateurs, candidats récemment diplômés), pourront accéder au programme. La formation délivre un Diplôme « Management opérationnel des transports de personnes » et l'attestation de Capacité Transport par équivalence.

Partenariat Employer Service : projet pilote aux Pays-Bas

Initié par Transdev Pays-Bas en partenariat avec l'Employer Service Desk d'Amsterdam, il permet à des personnes éloignées du marché du travail de trouver un emploi dans le secteur des transports. Dans ce cadre, en 2023, 9 bénéficiaires ont intégré une formation de conducteur de bus. Pendant toute la période de leur formation et les premiers mois de leur contrat de travail, ils seront accompagnés par un coach professionnel.

Un accord pour faire face à la pénurie de travailleurs qualifiés en Allemagne

Les entreprises de transport du centre de l'Allemagne, dont Transdev, améliorent les conditions pour la formation et les qualifications des conducteurs de train. Dans un accord commun, neuf entreprises ferroviaires régionales s'engagent sur un accord financier autour des frais de formation pour mieux répondre à la demande croissante de conducteurs de train.

69 % des collaborateurs dans les métiers de conduite

Répondre aux spécificités des territoires

Faciliter les déplacements quotidiens partout dans le monde.

Partout dans le monde, les déplacements se font majoritairement en voiture, cela représente un défi majeur. Trouver des solutions de déplacement alternatives et innovantes, surtout en zone rurale, est crucial. En France, la distance moyenne pour se rendre au travail est de 34 km, soulignant la nécessité de mieux connecter les centres aux périphéries.

Avec 12 millions de passagers par jour, notre Groupe contribue significativement à faciliter ces déplacements quotidiens. Nous collaborons avec les collectivités pour créer des solutions de mobilité intégrées et inclusives, adaptées aux territoires.



12M de passagers
par jour

1M KM+ parcourus par jour
en France



Nassau County et Las Vegas : renouvellement et gain de contrats d'exploitation

- **La mobilité accessible au plus grand nombre dans le Comté de Nassau, aux États-Unis.** Avec le renouvellement pour 7 ans du contrat d'exploitation et de maintenance du réseau NICE, 2 500 arrêts permettent aux habitants voisins de la ville de New York d'être facilement reliés aux principales stations de métro, de trains et aux pôles d'échanges. Le réseau compte 850 collaborateurs, 280 bus pour les lignes fixes et plus de 100 véhicules pour le transport de personnes à mobilité réduite.
- Depuis 1^{er} juillet 2023, **la Regional Transportation Commission of Southern Nevada** a confié l'exploitation et la maintenance de son service de bus à First Transit, désormais détenu par Transdev. Cela représente, à ce jour, plus de 40 millions de trajets par an effectués dans le sud de l'État, comprenant la ville de Las Vegas, avec plus de 400 véhicules et près de 1 500 collaborateurs.



Mise en service du premier métro de Quito

Inauguré le 3 décembre 2023, le métro de Quito, Équateur, avec ses 19 trains et ses 15 stations, offre un gain de 1h30 sur le trajet entre Quitumbe et El Labrador. Pouvant accueillir 400 000 passagers, et offrant plus de 17 heures de service quotidien, la ligne bénéficie d'une intégration multimodale avec le système de transport de la ville.

LÀ

Transdev continue à façonner l'expérience ferroviaire des néo-zélandais

En Nouvelle-Zélande, Transdev continuera à faire circuler les trains de Wellington jusqu'en 2031, après avoir renouvelé son contrat des cinq lignes ferroviaires métropolitaines de Metlink. Arrivé en 2016, Transdev poursuivra l'accompagnement de Metlink dans la fiabilité de son réseau et l'amélioration des services à la clientèle.

Nouveau réseau de bus pour Redlands et Brisbane

L'équipe de Transdev dans le Queensland, en Australie, réalise un réseau de bus amélioré pour les banlieues est de Redlands et de Brisbane. Une modernisation majeure qui a débuté le 29 mai 2023 avec des services plus directs vers la ville de Brisbane, des dizaines de services supplémentaires vers l'hôpital Redlands et un accès au grand complexe résidentiel Shoreline.





La première rame du train Marseille-Toulon-Nice dévoilée

Le 30 novembre 2021, la Région Sud a confié à Transdev l'exploitation – à partir de l'été 2025 – des trains de la ligne Marseille-Toulon-Nice. La première rame, Omneo, qui assurera la liaison ferroviaire, a été présentée par Alstom, Transdev et la Région Sud, en novembre 2023, avant le début des essais d'homologation. Cette rame a réalisé à partir de fin novembre, et pendant quatre mois, une série de tests dynamiques en survitesse sur l'anneau de Velim en République tchèque. Après son retour à Crespin pour la finalisation des essais statiques et la réalisation des aménagements intérieurs, elle rejoindra la Région Sud en pré-exploitation.

Gästrikland : des transports publics encore plus fiables, accessibles et sécurisés

Transdev Suède a été renouvelé pour continuer à exploiter le transport régional dans la province de Gästrikland, à partir de décembre 2023 et pendant 10 ans. 47 bus électriques entièrement nouveaux y ont été mis en circulation en décembre 2023.



100 %

d'énergie verte de traction pour les futurs trains Marseille-Toulon-Nice

47

nouveaux bus électriques mis en service à Gästrikland, Suède



Grand Reims, toujours plus de communes desservies

Transdev a signé, en octobre 2023, son contrat de concession des transports publics de la Communauté urbaine du Grand Reims. Un réseau unifié qui couvre l'ensemble de la Communauté Urbaine du Grand Reims et ses 143 communes permettant d'accéder à une offre de mobilité à moins d'un kilomètre des lieux d'habitation et de travail.

Car express Créon-Bordeaux : une solution de navette hyper-rapide

Entre Bordeaux et Créon, en Nouvelle-Aquitaine, tout a été pensé pour faciliter l'usage des transports publics. Un parking relais permet aux habitants du bassin autour de Créon de rallier un arrêt de bus, puis de prendre un car express équipé de wifi et de tablettes, qui les conduit à Bordeaux. La différence avec la voiture ? Du temps, des économies et une nature mieux protégée. Plus de 200 000 personnes en bénéficient, tout au long de l'année, du lundi au vendredi.



200 000+

personnes bénéficient du car express Créon-Bordeaux toute l'année

Au service de ses passagers

L'expérience à bord de nos véhicules est essentielle dans notre approche du vivre ensemble. Notre engagement, soutenu par des moyens techniques et humains importants, vise à rendre les véhicules plus accessibles et à assurer une sécurité maximale. Grâce aux nouvelles technologies, tout, des horaires au paiement, est simplifié pour une expérience de voyage toujours plus fluide.



#2

Connexion, filiale Transdev, élu 2^{ème} réseau le plus convivial des Pays-Bas

87 %

des passagers français sont globalement satisfaits de l'information sur leur réseau*

*Source : Enquête nationale « Information Voyageur », 2022, Direction Client Voyageur Transdev

38 000

vélos et trottinettes exploités** dans près de 22 collectivités en France



**Par Transdev et par des sociétés au sein desquelles Transdev est actionnaire

Au service de ses passagers

Vers toujours plus de multi-modalité



ICI

Transdev Portugal a lancé la nouvelle ligne Serra Shuttle

Un service qui relie Covilhã et Penhas da Saúde et la tour Serra da Estrela. Ce service permet aux habitants d'accéder à un système de transport multimodal qui comprend de nouveaux bus, plus d'itinéraires, la gestion des ascenseurs, funiculaires, vélos, scooters, parking et une application mobile qui assure le lien entre tous ces modes de transport.

La démarche « Transdev Engagement et Signature de Service » déployée en France

Transdev s'engage à améliorer l'expérience proposée aux voyageurs. Dans le cadre de la mise en place de Tess - Transdev Engagement et Signature de Service, un kit d'accompagnement est fourni aux réseaux pour décliner les engagements. Il inclut une campagne de communication « Itinéraire d'un passager heureux » qui permet de valoriser nos engagements auprès des voyageurs, des équipes et des partenaires Autorités Organisatrices de Mobilité. En 2023, le déploiement de cette démarche est déjà expérimentée sur plus de 10 réseaux en France et se poursuivra dans d'autres pays du Groupe en 2024.

De nouvelles lignes de bus pour toujours plus de multimodalité en Île-de-France

Le 1^{er} août 2023 Transdev France a débuté l'exploitation du réseau du Cœur d'Essonne en Île-de-France, avec 37 lignes de bus desservant 28 communes. Le réseau favorise l'intermodalité et comprend 5 services de transport à la demande et des bus de nuit. Transdev assure également, au profit des 222 000 habitants du territoire, l'exploitation des 35 lignes de bus desservant 11 communes au cœur de la Communauté d'Agglomération Versailles Grand Parc, facilitant la mobilité des clients voyageurs vers les 5 principales gares.



Le paiement facilité pour se déplacer en toute liberté

Au Pays Bas, plusieurs solutions de paiement ont vu le jour pour faciliter la vie des passagers. Depuis l'année dernière, grâce à OVpay, ils peuvent utiliser tous les transports publics avec leurs cartes de débit et de crédit. Le réseau Bravo, qui opère dans et autour d'Eindhoven, propose le service « Be-in-Be-out » (BIBO) sur ses bus électriques. Il permet aux passagers de monter et descendre du bus à leur guise, pendant que leur téléphone portable valide et paie leur trajet, cela est rendu possible par l'application Mobyyou. Cette solution de paiement a été récompensée du Prix Spécial d'Appréciation lors du sommet de l'Union Internationale des Transports Publics (UITP) en 2023.



10 réseaux en France ont déployé la charte « Engagement et Signature de Service »

250 bus à Eindhoven proposent la solution de paiement « Be in, be out »

ICI

L'école du bus, un dispositif au service des personnes en situation de handicap

Dans le cadre du Laboratoire d'Expérimentation des Mobilités LEMON® à Lens, France, Transdev a mené des expérimentations pour favoriser l'utilisation du réseau régulier par les personnes en situation de handicap. Le concept retenu est l'École du Bus. Un animateur propose à un groupe de personnes en situation de handicap de vivre un trajet en bus avec des animations ludiques, pour leur permettre de se familiariser avec les étapes d'un trajet.



Se former aux bonnes pratiques : partenariat avec Handicap International

Au Maroc, Transdev Rabat-Salé a signé un partenariat avec l'association Handicap International, qui a notamment permis de former les contrôleurs aux bonnes pratiques en matière d'accueil des passagers handicapés.



Partenariat Laboratoire de la Mobilité Inclusive #tousmobiles

En France, le Groupe est partenaire du Laboratoire de la Mobilité Inclusive (LMI). Un travail a été mené, avec le soutien du Ministère des Transports, pour mettre en place la démarche « #TousMobiles ». Le LMI a célébré ses 10 ans en octobre 2023, à cette occasion, les membres ont publié une déclaration commune, dans laquelle ils s'engagent à intensifier leurs actions, face aux urgences écologique et sociale et aux enjeux liés à la mobilité.

Contrat d'exploitation et expansion de partenariat pour le transport des personnes à mobilité réduite aux États-Unis

- **À Orlando, Floride**, Transdev a remporté un contrat d'exploitation et de maintenance pour les services de transport de personnes à mobilité réduite (PMR ou paratransit) de la région.
- **À Denver, Colorado**, depuis le 1^{er} juillet, grâce à l'expansion de son partenariat avec les services de transport adapté du *Regional Transportation District* (RTD), Transdev est désormais responsable de l'exploitation, de la maintenance et de la surveillance routière de 65 % du service dédié « *Access-a-Ride* ».



Engagés pour la planète

Alors que les transports représentent 22 % des émissions mondiales de CO₂, accompagner les collectivités et les territoires dans leur transition écologique est une priorité pour Transdev. Nous sommes un leader européen de la mobilité électrique et hydrogène et nous opérons et déployons chaque jour des solutions de mobilité bas carbone à travers le monde.



2 900 véhicules zéro émission* en circulation sur nos réseaux

-16 % de Gaz à effet de serre (en intensité) entre 2018 et 2023**

Tour d'horizon des solutions bas carbone



238 bus électriques à Santiago

À Santiago au Chili, Transdev, et sa société Redbus Urbano (RBU), a mis en exploitation 238 bus électriques. Dans le même temps, 3 dépôts ont été équipés avec les installations nécessaires à leur recharge.

Toujours plus d'autocars scolaires électriques

Au Canada, Transdev est le plus important opérateur privé d'autocars scolaires électriques d'Amérique du Nord, avec 84 véhicules à ce jour. L'objectif ? Atteindre 100% de bus électriques sur la flotte d'ici 2025.

Des engagements pour la planète

Face à la nécessité de décarboner le secteur du transport, Transdev s'engage. Depuis 2020, la stratégie « Moving Green », programme prioritaire du Groupe, formalise ces engagements :

- diminuer l'intensité carbone de la flotte de 30% d'ici 2030 (année de ref. 2018) ;
- augmenter de 50% la flotte alternative d'ici 2030 (année de ref. 2018) ;
- réduire de 50% les émissions de NOx de la flotte diesel routière entre 2018 et 2030.

• **Expérimentation du bus à hydrogène.** À Bogotá, Colombie, Transdev exploite à titre expérimental le premier bus à hydrogène vert (certifié d'origine renouvelable) d'Amérique Latine. Cette expérimentation zéro émission, d'une durée de huit ans, est menée à Bogotá via la filiale Green Móvil.

• **Plus de 1 000 véhicules zéro émission désormais en service.** Transdev Pays-Bas est le premier transporteur du pays à atteindre le meilleur niveau, le niveau 5, de l'échelle de performance CO₂. Depuis 2019, ils ont réduit leurs émissions de CO₂ de 49 %. Non seulement en investissant dans des véhicules zéro émission, mais aussi en rendant leurs locaux plus durables, en réduisant la consommation d'électricité, par exemple.



-30 % d'émissions de gaz à effet de serre par 100 km : notre engagement pour 2030 (année de ref. 2018)



Bus électriques et biocarburants

Une commande de 39 nouveaux bus électriques a été passée par Transdev Blazefield, en Angleterre, dont l'objectif est d'électrifier entièrement sa flotte à Harrogate. Bien que sur le point de passer au tout électrique d'ici 2027, Transdev dans le Yorkshire et le Lancashire est passé au biodiesel réduisant ainsi les émissions de dioxyde de carbone de plusieurs milliers de tonnes.

- Le constructeur ferroviaire Alstom et la Mittelsachsen Transport Association (VMS) ont présenté le 21 août 2023 à Chemnitz, Allemagne, un nouveau train à batterie développé par Alstom.

Cette année, la Mitteldeutsche Regiobahn (MRB) lancera le service voyageurs avec les trains à batterie, en remplacement des trains diesel existants, sur la ligne Chemnitz-Leipzig, opérée par Transdev Allemagne.

- Neuf bus électriques supplémentaires remplaceront des véhicules fonctionnant au diesel. Francfort, Allemagne, pourra ainsi mettre en œuvre très rapidement sa stratégie d'électrification urbaine, permettant d'économiser encore davantage de CO₂.



Premier car scolaire rétrofité homologué en Europe

Le 14 juin 2023, à Amboise en France, Transdev a présenté le premier autocar rétrofité électrique homologué en série, autorisé à transporter des voyageurs. Ce car nouvelle génération assure un service scolaire depuis la rentrée 2023 autour d'Amboise. Le « rétrofitage », consiste à remplacer l'intégralité de la chaîne énergétique thermique (moteur diesel) par une chaîne énergétique électrique (batterie).

Karviná : des lignes de bus basses émissions

À Karviná, en République tchèque, Transdev a été choisi pour exploiter les lignes de bus de la ville pour une durée de dix ans, soit 85 bus combinant GNC, Bio GNC et véhicules électriques.

Et aussi...

- Transdev partenaire officiel de **ChangeNOW 2023**, qui rassemble chaque année, les solutions les plus innovantes pour la planète et les acteurs du changement les plus influents.

- Un dispositif de mesure de la santé de la biodiversité à Rouen, France sur la population des chauves-souris, avec 7 bus équipés d'un micro positionné sur un rétroviseur.



18,1%* de flotte alternative**

* Périmètre consolidé hors First Transit États-Unis

** Flotte routière non diesel (gaz naturel comprimé, biogaz, électrique, biocarburant, hydrogène)

Safety First : priorité à la sûreté et à la sécurité des passagers et des collaborateurs

Cela nécessite une mobilisation quotidienne et collective. Pour les collaborateurs, passagers, clients et communautés, cette responsabilité est aussi le socle indispensable de leur satisfaction, leur bien-être et leur confiance.



Grande enquête pour lutter contre le sentiment d'insécurité dans les transports publics

En 2023, le Groupe Transdev a réalisé une enquête en France sur la perception de la sûreté dans les transports publics, afin d'actualiser et renforcer ses connaissances et identifier des pistes d'amélioration du sentiment de sécurité. Les trois leviers jugés les plus efficaces sont les caméras de vidéoprotection à bord, le renforcement de la présence d'agents de sécurité et le dispositif de descente à la demande.

Des transports sûrs

Veiller à la sûreté de tous et garantir un environnement sécurisé est une préoccupation essentielle. Pour cela nous déployons au quotidien des actions de formation et sensibilisation, garantissons une présence humaine rassurante et dissuasive, et développons des innovations au service de la sûreté.

Journée « R U OK? » en faveur de la santé mentale

Transdev Australasie a participé à cette journée nationale visant à réduire la stigmatisation sur les lieux de travail et aider les personnes présentant des troubles mentaux. Transdev John Holland a organisé une journée de sensibilisation pour ses collaborateurs. À Sydney, les équipes se sont déplacées sur l'ensemble du réseau de ferries pour engager la conversation sur ce thème.

2 250 managers sensibilisés aux enjeux de sûreté

96,5 % de conformité du Système de Management de la Sécurité (SMS) pour les entités auditées

Événement information et éducation routière

Le 2 juin 2023 à Issy les Moulineaux, France, Transdev a organisé avec l'unité d'éducation et d'information routière de la Préfecture de Police de Paris, un événement autour de la sécurité routière et des modes doux en présence de scolaires et de salariés des entreprises voisines.



Campagne « Hold the bar »

À Barcelone, en Espagne, Transdev a initié une campagne de sensibilisation pour inciter les passagers à utiliser la barre de maintien pendant leur trajet debout dans le tramway.



Se préparer dès aujourd'hui aux enjeux de demain

Le Groupe se mobilise autour de son impact et du défi de l'adaptation au changement climatique. D'une part, en déployant des flottes basse émission pour nos clients et nos passagers, mais aussi en interne avec des actions auprès des collaborateurs, et plus largement en nous engageant avec des experts. Focus sur quelques actions phares.

Une formation en ligne pour tous les collaborateurs

Un module de e-learning, créé en 2022, est entièrement dédié à la sensibilisation aux enjeux environnementaux actuels. Au programme : les enjeux mondiaux pour le secteur des transports, ainsi que la stratégie, les ambitions et les solutions de Transdev pour réduire son impact. Depuis sa création 2 419 collaborateurs ont suivi cette formation.



100% des Top Managers sensibilisés à l'adaptation climatique

L'adaptation climatique est un sujet déterminant. En partenariat avec Axa Climate, le Groupe a lancé un atelier de sensibilisation au risque climatique. En décembre 2023, il a réuni ses Top Managers à Amsterdam autour des sujets les plus significatifs pour les activités du Groupe dans les années à venir. Cet atelier, construit autour de nos quatre principaux risques (chaleur, inondation, incendie, glissement de terrain), portait sur l'identification du risque et des impacts, le choix et la mise en place d'actions concrètes.



Transdev et The Shifters : un partenariat unique pour déployer la Fresque de la Mobilité en France et à l'international

L'engagement de Transdev pour la décarbonation des mobilités, par la sensibilisation et la formation du plus grand nombre, se concrétise par un partenariat qui va permettre le déploiement des ateliers de La Fresque de la Mobilité à travers le Groupe. Ces ateliers ont pour objectif de sensibiliser sur le terrain nos parties prenantes – collaborateurs, citoyens, entreprises et collectivités – à l'ensemble des

enjeux liés à la mobilité.

Fort de ce succès, le Groupe a décidé d'étendre le dispositif à l'international. Des ateliers seront organisés dans neuf autres pays, permettant ainsi aux équipes de Transdev de développer des connaissances en faveur d'une mobilité décarbonée mais également de placer l'enjeu environnemental au cœur des réflexions et des actions à tous les niveaux de l'entreprise.



90 collaborateurs sensibilisés aux enjeux carbone de la mobilité des personnes grâce aux ateliers réalisés en France

The Mobility Sphere : explorer et façonner l'avenir de la mobilité

Transdev inscrit résolument la mobilité dans le contexte des transitions environnementales, sociales, économiques et territoriales, et pour une transformation des espaces urbains « en commun ».

Nous pensons que la mobilité est un levier fondamental pour des villes et des sociétés plus inclusives, durables et résilientes.

Think Thank de la mobilité prospective

The Mobility Sphere est un groupe de réflexion et d'étude qui vise à révéler le nouveau paradigme de 2050 en rassemblant les enjeux, les acteurs et les idées à l'échelle européenne.

Le principe : réunir une communauté d'experts de haut niveau, de décideurs publics et privés lors d'événements à fort impact : les Forums *Mobility Sphere*, dans les principales villes européennes concernées par les transitions urbaines.



50 questions pour 2050

Au cours des derniers mois, le groupe de réflexion a dressé la liste des 50 questions qui façonneront la mobilité en 2050. Des experts, des praticiens et des décideurs publics contribuent à ces défis à long terme.

Quelques questions :

- La marche est-elle la première des mobilités urbaines ?
- Les transports publics sont-ils des biens communs ?
- Comment accompagner le report de la voiture vers les transports en commun ?
- Comment favoriser une mobilité accueillante pour tous les usagers de la ville ?
- Une mobilité sans pollution est-elle complètement possible ?

Mobilité décarbonée, mobilité pour tous : transformer la façon dont nous nous déplaçons

Retour sur la première édition du Forum à Amsterdam, le 4 octobre 2023.

La mobilité est au premier plan des transitions qui bouleversent les paysages urbains en Europe. Les défis sont importants et les acteurs doivent concilier les impératifs des évolutions technologiques et l'urgence de la décarbonisation, pour soutenir la diversité des cas d'usage tout en garantissant l'accès à la mobilité pour tous.

La proposition de cette première édition : suivre les grandes lignes de toutes les transitions pour réfléchir à leur convergence, anticiper les usages et imaginer ce que sera demain pour nos déplacements à courte et longue distance.

Introduite par Antoine Grange, Directeur Général Europe de Transdev, la conférence comportait des panels keynote, modérés par François Gemenne, membre du GIEC, professeur à HEC Paris et Sciences Po, conseiller scientifique de *The Mobility Sphere*, ainsi que du temps d'échanges et de networking.



Flashez pour revivre la première édition

150 experts réunis au premier Forum « *Mobility Sphere* »





Transdev Group
3 Allée de Grenelle - CS20098
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex
www.transdev.com

