

NOUVELLE-AQUITAINE



ÉDITO



« PLUS QUE JAMAIS ENGAGÉS À VOS CÔTÉS
POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE,
SÛRE ET ACCESSIBLE À TOUS. »



Edouard HÉNAUT

Directeur général Transdev France

Parce que notre métier, chez Transdev, c'est de rapprocher les personnes et les territoires, nos équipes sont au quotidien à vos côtés pour construire avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain.

Alliant la connaissance fine du terrain aux expertises d'un groupe français et international présent dans 19 pays, nous proposons des solutions de mobilité sur mesure, complémentaires et adaptées aux enjeux de chaque territoire : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Ainsi, chaque jour, nous transportons 3 millions de voyageurs en France et 13 millions dans le monde sur 16 modes de transports exploités (bus, car, train, câble...), nous travaillons à rendre les réseaux toujours plus sûrs et fiables, tout en développant une offre de service innovante et accessible à tous.

Report modal, transport à la demande, transition énergétique et environnementale : notre Raison d'Être est de « **permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun** ».

TRANSDEV EN NOUVELLE-AQUITAINE



Pascal MORGANTI

Directeur régional Transdev
Nouvelle-Aquitaine

Anticiper et adapter les solutions de mobilité avec les autorités organisatrices afin d'être en cohérence avec un contexte de défis profonds de cohésion territoriale, de lien social et d'urgence écologique.

Se rendre d'un point à un autre est l'essentiel de la mobilité. Pouvoir le faire de manière efficace et sûre stimule l'engagement quotidien des équipes de Transdev Nouvelle-Aquitaine.




242 M€
de chiffre d'affaires


2 400
collaborateurs


23
entités


2 070
véhicules


7
solutions de mobilité

Retrouvez la vision de
Pascal MORGANTI
pour le développement d'une mobilité
durable et performante en Nouvelle-Aquitaine

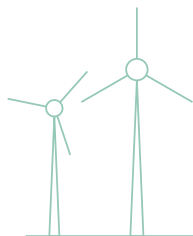


TRANSDEV EN FRANCE

Réinventer la mobilité au service du bien commun

Accélérer la transition énergétique

Bus électriques, au biogaz, à l'hydrogène ou hybrides... Afin de réduire l'impact des transports publics sur le climat, nous accompagnons les collectivités dans leur transition énergétique grâce à des solutions d'énergie propres et adaptées à la réalité de leurs territoires. **Nous sommes le 1^{er} opérateur européen de la mobilité zéro émission.**



Permettre une mobilité accessible à tous

Parce que la mobilité est un levier d'inclusion sociale et professionnelle, d'autonomie et de liberté, c'est une priorité de la rendre accessible à tous. En zone urbaine comme en périphérie ou en zone peu dense, **nous proposons, aux côtés des collectivités, les solutions de mobilité les plus adaptées.**

Repenser une mobilité plus innovante

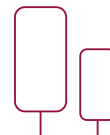
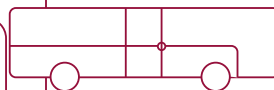
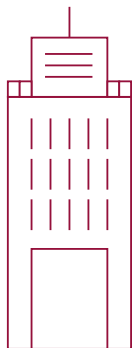
Des services digitaux pour permettre une mobilité plus fluide et multimodale, optimiser la fréquentation dans les réseaux, et rapprocher les populations éloignées... **Nous innovons en permanence pour répondre aux besoins de déplacement de chacun quel que soit le territoire.**

Garantir la sécurité est notre priorité

La protection de nos équipes et de nos passagers est un des fondements de la confiance que nous accordent nos clients. **La sécurité et la sûreté sont prises en compte chaque jour, dans chaque réseau pour viser l'excellence dans une démarche de progrès continu.**

Faire bouger les lignes par la diversité & l'inclusion

Notre richesse, c'est celle des femmes et des hommes de Transdev qui permettent à chacun de se déplacer chaque jour. **Attirer les meilleurs talents, les faire grandir, dans une approche diverse et inclusive** c'est favoriser l'engagement de tous et valoriser une entreprise attractive.



➤ RÉPONDRE AUX ENJEUX DE CHAQUE TERRITOIRE

par des solutions sur mesure



L'INTERMODALITÉ POUR FLUIDIFIER LA MOBILITÉ DES TERRITOIRES

➤ En **Nouvelle-Aquitaine**, 185 000 passagers par an empruntent la ligne de car express Bordeaux-Créon et bénéficient d'un trajet fluide et rapide pour se rendre en centre-ville.

Réduction du trafic automobile, alternative à la mise en place des zones à faibles émissions, desserte des périphéries entre elles et vers les hypercentres...

Les besoins spécifiques des grandes villes, appellent des offres de mobilité multimodales. Nous concevons des offres de mobilité dédiées associant des modes et des services complémentaires : bus, tramway, bus à haut niveau de service, solutions de mobilité active (vélo libre-service, longue durée...).

1ER TÉLÉPHÉRIQUE URBAIN EN ÎLE-DE-FRANCE, RELIANT CRÉTEIL À VILLENEUVE-SAINT-GEORGES, POUR UNE MISE EN SERVICE DÈS 2025



ADAPTER L'OFFRE DE MOBILITÉ AUX BESOINS DE CHACUN DANS LES ZONES PEU DENSES

Les solutions sur mesure de TAD (Transport à la Demande) mises en oeuvre par Transdev offrent aux habitants des territoires aux flux de mobilité réduits, dispersés ou irréguliers (zones peu denses, pôles d'activités...), des moyens de se déplacer tous les jours tout en réduisant les coûts d'exploitation et l'impact environnemental par rapport à une ligne régulière.

➤ À **Roanne**, le service de TAD (Transport à la Demande) dessert les zones d'activités en dehors des horaires des lignes régulières. Les passagers réservent leur voyage via l'application mobile ou par téléphone et un véhicule vient les chercher. Un service exploité en partenariat avec une association de réinsertion professionnelle locale Aid'Auto 42.

+ 10 000 VOYAGES PAR AN RÉALISÉS AVEC LE SERVICE DE MOBILITÉ INCLUSIF POUR UN ACCÈS FACILE À L'EMPLOI DE FOURMIÉS DANS LES HAUTS-DE-FRANCE



ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DANS LES TERRITOIRES

Les transports partagés sont une clé essentielle de la transition énergétique. Afin d'accélérer cette transition et celle des collectivités, Transdev propose une expertise adaptée à la réalité de chaque territoire : bus au biogaz à Mulhouse, ligne de bus 100 % hydrogène à Lens, autant de solutions clés pour un mix énergétique diversifié et vertueux.

3 000 VÉHICULES
« ZÉRO ÉMISSION » EXPLOITÉS
PAR LE GROUPE À FIN 2023

➤ En **Normandie**, le « Nomad Car », car diesel réaménagé vers l'hydrogène, roulera bientôt sur la ligne express Rouen-Évreux : une première mondiale.



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS DOUCES

De plus en plus plébiscités par les citoyens, le vélo, la trottinette ou la marche à pied sont autant d'alternatives durables à l'usage individuel de la voiture et vertueuses en termes de santé publique. Pour répondre à cette demande croissante et favoriser l'évolution des comportements, les équipes Transdev accompagnent les collectivités dans la mise en place de solutions innovantes dans les zones urbaines ou les périphéries moins denses.

1 200 VÉLOS
À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE (VAE) EN LOCATION LONGUE DURÉE EN 2023

➤ Des services de vélos en locations longue durée en **Île-de-France** (Véligo) et à **Guingamp**, des vélos à assistance électrique à **Niort**, jusqu'aux cars équipés d'emports vélos à **Louviers**... Autant de solutions adaptées aux nouveaux besoins des passagers et des collectivités.



DÉPLOYER UNE OFFRE FERROVIAIRE FIABLE ET PERFORMANTE DANS LES RÉGIONS

Depuis plus de 25 ans, Transdev opère des lignes ferroviaires régionales, des réseaux denses de RER et des services de desserte fine des territoires dans 5 pays : pour des services ferroviaires toujours plus qualitatifs, durables et accessibles.

8 MILLIONS
DE PASSAGERS TRANSPORTÉS
PAR AN DANS LE MONDE À
BORD DE NOS TRAINS

➤ En **région Sud**, la ligne régionale Marseille-Nice proposera aux passagers une meilleure qualité de service, plus de ponctualité et de fréquence, ainsi qu'une maîtrise des coûts attendue par la Région.

TRANSDEV en France



Modes et services

-  Réseau urbain
-  Lignes à vocation périurbaine, scolaire, régionale ou privée
-  Transport à la Demande
-  Transport à la Demande électrique
-  Train
-  Métro
-  Tramway
-  Modes doux
-  Maritime et fluvial
-  Bus à haut niveau de service
-  Trolley-bus électrique
-  Bus électrique ou à hydrogène
-  Bus/car à énergie alternative propre
-  Services aéroportuaires
-  Stationnement
-  Société d'économie mixte

La Réunion
 St-Denis*
 St-Paul
 Le Tampon*
 St-Pierre*

La Nouvelle-Calédonie

Nouméa*

Mayotte

Transdev Poitou-Charentes
 Transdev Niort Agglomération TANLIB

Ocecars
 Transdev maritime La Rochelle Passeur et bus de mer YÉLO
 Transdev La Rochelle YÉLO

Transdev Rochefort Océan R'BUS
 Société Fouras Aix Liaison fluviale RIVÉO
 Société Fouras Aix Liaison maritime Fouras-Aix

Transdev Express Sud-Ouest
 Transdev Royan Atlantique CARA'BUS

SEMAAAS

Prévoist
 Citram Aquitaine
 Transdev urbain Libournais CALIBUS

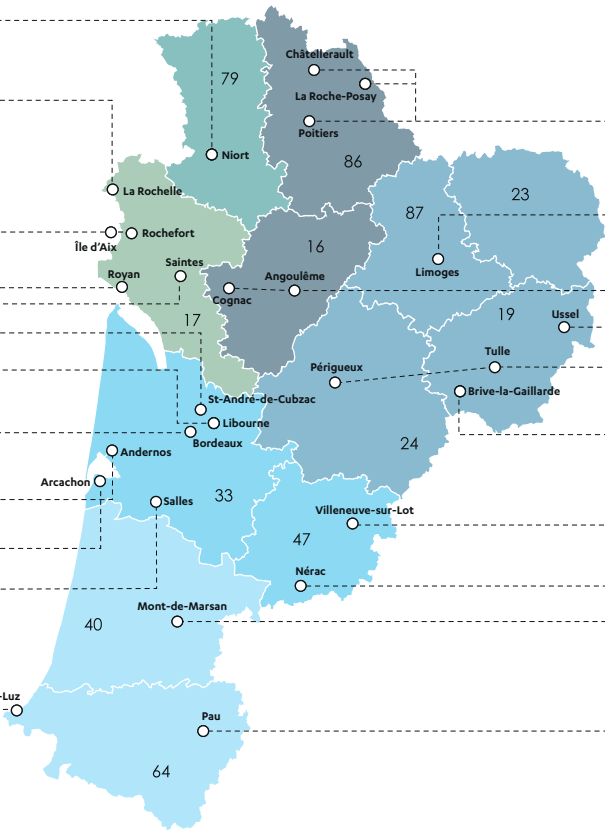
Direction régionale
 Citram Aquitaine
 Moovia

Transdev Nord Bassin Mobilités ALÉGO
 Citram Aquitaine

Transdev urbain Bassin d'Arcachon BAÏA

CFTI

Transdev Sud-Ouest / ATCRB / TXIK TXAK



Transdev Poitou-Charentes

STCLM TCL

Transdev Poitou-Charentes

CFTA Centre-Ouest

CFTA Centre-Ouest

CFTA Centre-Ouest

Transdev urbain Grand Villeneuveois ELIOS

Citram Aquitaine

Transdev du Marsan TMA

Citram Pyrénées

MODES ET SERVICES

- Réseau urbain
- Interurbain / Périurbain Scolaire / Activités privées
- Transport à la Demande
- Maritime et fluvial
- Modes doux
- Trolley-bus électrique
- Bus à haut niveau de service
- Bus électrique ou à hydrogène
- Bus/car à énergie alternative propre

TERRITOIRES

- Territoire Landes & Pyrénées-Atlantiques
- Territoire Gironde & Lot-et-Garonne
- Territoire Périgord & Limousin
- Territoire Charente & Vienne
- Territoire Deux-Sèvres
- Territoire Charente-Maritime



AU SERVICE



DE VOTRE



MOBILITÉ

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Nouvelle-Aquitaine



 Lignes régionales routières de Nouvelle-Aquitaine

ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Où ?

Niort (79), La Rochelle (17), Bordeaux, Andernos-les-Bains et Libourne (33), Pau (64), Mont-de-Marsan (40), Villeneuve-sur-Lot (47), Périgueux (24), Tulle (19), Limoges (87), Angoulême et Cognac (16), Châtelleraut et Poitiers (86), Saint-Jean-de-Luz (64).

L'enjeu

Le mix-énergétique est indissociable de l'évolution des flottes de véhicules de Transdev Nouvelle-Aquitaine. Notre savoir-faire nous permet d'accompagner localement les collectivités qui souhaitent évoluer vers des parcs plus propres.

Pour ce faire, l'innovation et le déploiement de nouvelles motorisations sont au centre de nos préoccupations.



 Libourne



 Villeneuve-sur-Lot

La solution

La Nouvelle-Aquitaine est résolument engagée pour développer **des énergies propres**. Si l'électromobilité est historiquement présente avec les 31 trolleybus de Limoges, c'est à La Rochelle que Transdev exploite un service électro-solaire avec un passeur et un bus de mer et des lignes de bus 100% électrique.

Par ailleurs, sur les lignes régionales routières de la Gironde et de la Dordogne, ainsi que sur les territoires du Pays Basque, de Niort Agglomération et de la Communauté d'Agglomération du Libournais, des véhicules effectuent également chaque jour des services en motorisation électrique.


Transdev partage l'ambition de la Région Nouvelle-Aquitaine de réduire significativement la consommation de carburant d'origine fossile à l'horizon 2030. Pour cela, le renouvellement de la flotte de véhicules continue de progresser avec plus de 350 véhicules propres sur toute la région.








La Rochelle



Saint-Jean-de-Luz



+ 350
véhicules décarbonés


Niort



Andernos-les-Bains



Rochefort



Limoges



Mont-de-Marsan



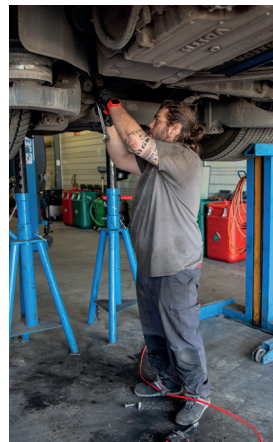
Niort



Lignes régionales routières de Nouvelle-Aquitaine

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Nouvelle-Aquitaine



RÉVÉLER LES COMPÉTENCES AU SERVICE DE L'EMPLOI LOCAL

Où ?

Nouvelle-Aquitaine

L'enjeu

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts.

Pour maintenir cet élan et garantir cette diversité de compétences, Transdev Nouvelle-Aquitaine adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes.



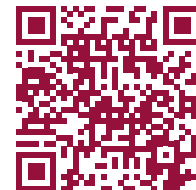
2 400
collaborateurs

La solution

Partenaire des acteurs locaux de l'emploi comme France Travail ou ECF, nous formons chaque année des demandeurs d'emploi ou des personnes en reconversion professionnelle, au métier de conducteurs de bus et de car avec **le centre de formation Académie by Transdev**. A l'issue de la formation, ces personnes obtiennent un diplôme avec un emploi de conducteur à la clé !

La filiale Ocecars donne la parole à un futur conducteur de car en cours de formation avec Académie by Transdev.

Flashez le QR Code
pour découvrir la vidéo.





«Arrêt demandé pour l'emploi» : recruter autrement

« Arrêt demandé pour l'emploi » : c'est la nouvelle approche de recrutement sans CV qui permet à chacun de révéler ses aptitudes et de les valoriser à travers un Escape game. Une proposition ludique pour découvrir les offres de formation et d'emploi en CDI dans le transport de voyageurs.

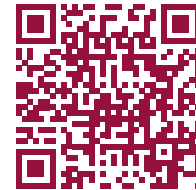
Ce projet est engagé pour :

- Faire connaître les différents métiers qui recrutent localement à proximité de Transdev,
- Intégrer l'égalité femmes / hommes au sein de l'orientation et de l'insertion professionnelle dans tous les secteurs dont le transport et la logistique,
- Permettre aux femmes d'accéder à tous les emplois, favoriser la mixité des métiers en allant à l'encontre des stéréotypes de sexe.



Depuis 2022, nous avons organisé

7 sessions « arrêt demandé pour l'emploi »
dans **14** villes de la région Nouvelle-Aquitaine



Flashez le QR Code
pour découvrir en images
le concept d'Arrêt demandé pour l'emploi.

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Nouvelle-Aquitaine



SENSIBILISATION DES SCOLAIRES À LA SÉCURITÉ

WEB-SÉRIE EN 8 ÉPISODES

Apprendre à voyager en toute sécurité à chaque étape de son trajet en 8 règles : une démarche qui s'inscrit dans la volonté de renforcer les messages à destination des jeunes.



LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ AU SERVICE DE LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Où ?

Nouvelle-Aquitaine

L'enjeu

La sécurité des personnes et des biens est une exigence absolue partagée par l'ensemble des collaborateurs de Transdev. Grâce à la culture commune du Groupe, portée par des correspondants sécurité qui échangent en permanence, Transdev diffuse et déploie les meilleures pratiques. Son approche de la gestion de la sécurité inclut les structures organisationnelles, les responsabilités, les politiques et les procédures.

Transdev Nouvelle-Aquitaine agit en positionnant la sécurité au cœur de ses actions en impulsant une démarche d'amélioration continue d'une part et de sensibilisation du public d'autre part.

La solution

Le Village de la sécurité, déployé pour la première fois en Occitanie, se déploie aussi en Nouvelle-Aquitaine. Il inclut un car pédagogique qui permet de reproduire dans des conditions réelles un renversement, puis de s'exercer à son évacuation par les issues de secours, des ateliers sur la connaissance des angles-morts, une initiation aux premiers gestes de secours et sur la sécurité, des quiz et une web-série où les 8 principales règles de vigilance à bord d'un car ou d'un bus sont abordées de façon ludique. L'objectif étant de donner aux jeunes les moyens d'appréhender, en toute sérénité, les transports en commun.

Parallèlement, les conducteurs de Transdev Nouvelle-Aquitaine participent à des ateliers sur la sécurité pour parfaire leur conduite et leur comportement dans des situations à risque grâce au simulateur de conduite. Un partage de bonnes pratiques au bénéfice de tous !

VILLAGE DE LA SÉCURITÉ

Les ateliers scolaires



8

3 650

élèves sensibilisés
à la sécurité
en 2024



Les ateliers du personnel de conduite

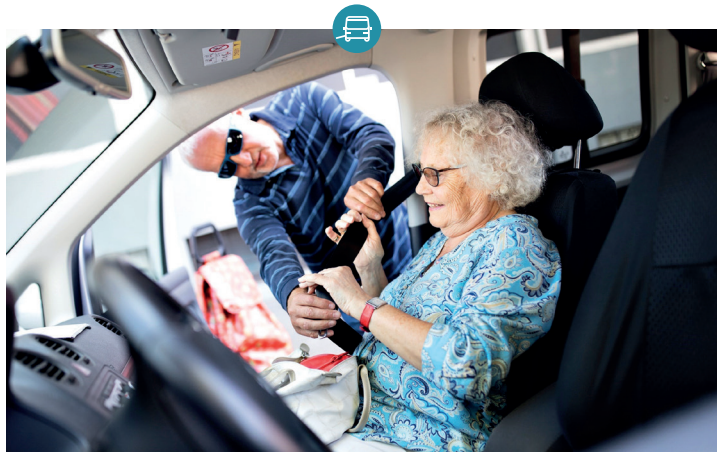


« La sécurité est avant tout un sujet de comportement, tant de nos équipes que de nos passagers et c'est pourquoi Transdev Nouvelle-Aquitaine a mis en place un management de la sécurité innovant et ambitieux ».

Pascal MORGANTI,
Directeur Régional Transdev Nouvelle-Aquitaine

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Nouvelle-Aquitaine



RELIER LES TERRITOIRES ET DESERVIR LES ZONES PEU DENSES

Où ?

Niort (79), La Rochelle (17), Rochefort (17), Royan (17), Bordeaux (33), Arcachon (33), Andernos-les-Bains (33), Libourne (33), Saint-Jean-de-Luz (64), Pau (64), Mont-de-Marsan (40), Villeneuve-sur-Lot (47), Tulle (19), Limoges (87).

L'enjeu

Pour contribuer au développement équitable des territoires, Transdev Nouvelle-Aquitaine s'engage dans la facilité des déplacements des habitants avec un accès rapide et fluide aux zones d'emploi, de formation, d'activités et de commerces.

14 offres de TAD exploitées
par Transdev sur la région
Nouvelle-Aquitaine

**Réservation en ligne et
suivi en temps réel de
son déplacement avec
My Mobi.**



La solution

Le Transport à la Demande (TAD) est une solution de transport innovante et un véritable outil de la cohésion en Nouvelle-Aquitaine. Où que vous soyez, il offre des solutions de mobilité dans les zones peu dense ou répond à des problématiques spécifiques dans nos réseaux urbains.

- Des offres personnalisées pour répondre aux besoins de déplacements faibles et dispersés.
- Des offres intégrées au réseau de transport : tarification complémentaire et identique avec l'offre régulière.
- Des offres connectées grâce à des canaux de réservation digitaux (plateforme en ligne, application mobile) mais qui conservent leur convivialité à travers les centrales d'appels et le lien entre le client-voyageur et le conducteur.

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Nouvelle-Aquitaine



CAR EXPRESS, UNE SOLUTION SIMPLE ET RAPIDE POUR LES MOBILITÉS JUSTES ET DURABLES

Où ?

Bordeaux (33)

L'enjeu

Pour contribuer à l'attractivité des territoires congestionnés, Transdev Nouvelle-Aquitaine s'engage dans le déploiement de solutions de mobilité crédibles et alternatives permettant de relier les périphéries aux agglomérations.

La solution

Participer activement au développement d'un **réseau express régional** en région Nouvelle-Aquitaine avec comme principaux objectifs :

- Assurer une liaison rapide performante et confortable,
- Fiabiliser les temps de parcours en limitant le nombre de points d'arrêts,
- Desserte des pôles urbains et d'emploi du bassin de vie,
- Mettre en œuvre des pôles routiers intermodaux,
- Faciliter l'intermodalité,
- Déployer une offre crédible et alternative à la voiture individuelle.



2 lignes de car express :

- Créon-Bordeaux
- Blaye-Bordeaux

+ de 375 000 voyages par an

En heure de pointe, un car toutes les 15 min vers Créon et 20 min vers Blaye

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES en Nouvelle-Aquitaine



 Rochefort

FAVORISER LE DÉPLOIEMENT DES MODES ACTIFS

Où ?

Niort (79), Rochefort (17), Royan (17), Libourne (33), Villeneuve-sur-Lot (47)

L'enjeu

Les collectivités, faces aux enjeux environnementaux, de santé publique et de congestion urbaine, cherchent des solutions de mobilités attractives. Cela passe notamment par des solutions de mobilités actives adaptées à leurs territoires : vélos en libre-service, vélos en location courte à moyenne durée, cheminement piétons... Ces solutions, partagées et parfois électriques sont pensées pour être combinées avec l'offre de transport en commun, et offrir des offres intermodales innovantes.

2 522 vélos exploités par Transdev dans la région en 2024

+ 40% de croissance du parc vélos entre 2023 et 2024



 Royan

La solution

Nous intégrons **le vélo au cœur de l'offre de mobilité globale** afin de favoriser le recours aux transports publics collectifs et aux modes individuels partagés.

Nous mettons ainsi en œuvre des solutions et services adaptés de mobilité via les vélos en location humanisée sur les agglomérations de Niort, Royan, Villeneuve-sur-Lot et très récemment Libourne. A Royan, face au fort succès, l'agglomération va, d'ailleurs, prochainement opter pour le doublement sa flotte de vélo à assistance électrique en location longue durée. A Niort et à Libourne, des services vélos à assistance électrique en libre-service sont proposés aux points cruciaux d'intermodalité. En juin 2023, l'agglomération du Libournais a intégré 48 stations vélos pour desservir la totalité des communes de son territoire.

Pour parfaire la politique globale de déplacement dans le parcours des voyageurs, les emports extérieurs vélos sont de plus en plus présents à l'arrière des cars des lignes régionales routières. La Charente Maritime était le précurseur de ce déploiement sur la ligne reliant La Rochelle et l'Île de Ré. Les territoires de la Vienne et des Pyrénées-Atlantiques viennent de lui emboîter le pas.



Niort



Villeneuve-sur-Lot



Libourne



Déploiement de solutions d'emport vélo avec des racks à l'extérieur des véhicules



Système d'emport entre La Rochelle et l'Île de Ré