

OCCITANIE



ÉDITO



« PLUS QUE JAMAIS ENGAGÉS À VOS CÔTÉS
POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE,
SÛRE ET ACCESSIBLE À TOUS. »



Edouard HÉNAUT

Directeur général Transdev France

Parce que notre métier, chez Transdev, c'est de rapprocher les personnes et les territoires, nos équipes sont au quotidien à vos côtés pour construire avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain.

Alliant la connaissance fine du terrain aux expertises d'un groupe français et international présent dans 19 pays, nous proposons des solutions de mobilité sur mesure, complémentaires et adaptées aux enjeux de chaque territoire : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Ainsi, chaque jour, nous transportons 3 millions de voyageurs en France et 13 millions dans le monde sur 16 modes de transports exploités (bus, car, train, câble...), nous travaillons à rendre les réseaux toujours plus sûrs et fiables, tout en développant une offre de service innovante et accessible à tous.

Report modal, transport à la demande, transition énergétique et environnementale : notre Raison d'Être est de « **permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun** ».

TRANSDEV EN OCCITANIE



Pascal MORGANTI

Directeur régional Transdev
Occitanie

Co-construire avec les acteurs de la mobilité des solutions durables et sur mesure pour que chaque voyage soit une expérience réussie.

En Occitanie, nous associons mobilité avec proximité. Cette vision partenariale partagée par nos équipes est le gage de notre engagement aux côtés de nos clients et nos usagers.



Retrouvez la vision de
Pascal MORGANTI
pour le développement d'une mobilité
durable et performante en Occitanie



84 M€

de chiffre d'affaires



600

collaborateurs



5

entités



485

véhicules



4

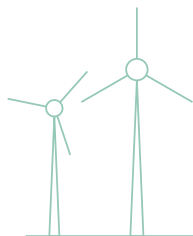
solutions de mobilité

TRANSDEV EN FRANCE

Réinventer la mobilité au service du bien commun

Accélérer la transition énergétique

Bus électriques, au biogaz, à l'hydrogène ou hybrides... Afin de réduire l'impact des transports publics sur le climat, nous accompagnons les collectivités dans leur transition énergétique grâce à des solutions d'énergie propres et adaptées à la réalité de leurs territoires. **Nous sommes le 1^{er} opérateur européen de la mobilité zéro émission.**



Permettre une mobilité accessible à tous

Parce que la mobilité est un levier d'inclusion sociale et professionnelle, d'autonomie et de liberté, c'est une priorité de la rendre accessible à tous. En zone urbaine comme en périphérie ou en zone peu dense, **nous proposons, aux côtés des collectivités, les solutions de mobilité les plus adaptées.**

Repenser une mobilité plus innovante

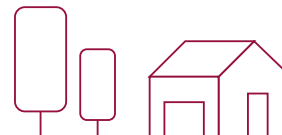
Des services digitaux pour permettre une mobilité plus fluide et multimodale, optimiser la fréquentation dans les réseaux, et rapprocher les populations éloignées... **Nous innovons en permanence pour répondre aux besoins de déplacement de chacun quel que soit le territoire.**

Garantir la sécurité est notre priorité

La protection de nos équipes et de nos passagers est un des fondements de la confiance que nous accordent nos clients. **La sécurité et la sûreté sont prises en compte chaque jour, dans chaque réseau pour viser l'excellence dans une démarche de progrès continu.**

Faire bouger les lignes par la diversité & l'inclusion

Notre richesse, c'est celle des femmes et des hommes de Transdev qui permettent à chacun de se déplacer chaque jour. **Attirer les meilleurs talents, les faire grandir, dans une approche diverse et inclusive** c'est favoriser l'engagement de tous et valoriser une entreprise attractive.



➤ RÉPONDRE AUX ENJEUX DE CHAQUE TERRITOIRE

par des solutions sur mesure



L'INTERMODALITÉ POUR FLUIDIFIER LA MOBILITÉ DES TERRITOIRES

➤ En **Nouvelle-Aquitaine**, 185 000 passagers par an empruntent la ligne de car express Bordeaux-Créon et bénéficient d'un trajet fluide et rapide pour se rendre en centre-ville.

Réduction du trafic automobile, alternative à la mise en place des zones à faibles émissions, desserte des périphéries entre elles et vers les hypercentres...

Les besoins spécifiques des grandes villes, appellent des offres de mobilité multimodales. Nous concevons des offres de mobilité dédiées associant des modes et des services complémentaires : bus, tramway, bus à haut niveau de service, solutions de mobilité active (vélo libre-service, longue durée...).

1ER TÉLÉPHÉRIQUE URBAIN EN ÎLE-DE-FRANCE, RELIANT CRÉTEIL À VILLENEUVE-SAINT-GEORGES, POUR UNE MISE EN SERVICE DÈS 2025



ADAPTER L'OFFRE DE MOBILITÉ AUX BESOINS DE CHACUN DANS LES ZONES PEU DENSES

Les solutions sur mesure de TAD (Transport à la Demande) mises en oeuvre par Transdev offrent aux habitants des territoires aux flux de mobilité réduits, dispersés ou irréguliers (zones peu denses, pôles d'activités...), des moyens de se déplacer tous les jours tout en réduisant les coûts d'exploitation et l'impact environnemental par rapport à une ligne régulière.

➤ À **Roanne**, le service de TAD (Transport à la Demande) dessert les zones d'activités en dehors des horaires des lignes régulières. Les passagers réservent leur voyage via l'application mobile ou par téléphone et un véhicule vient les chercher. Un service exploité en partenariat avec une association de réinsertion professionnelle locale Aid'Auto 42.

+ 10 000 VOYAGES PAR AN RÉALISÉS AVEC LE SERVICE DE MOBILITÉ INCLUSIF POUR UN ACCÈS FACILE À L'EMPLOI DE FOURMIÉS DANS LES HAUTS-DE-FRANCE



ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DANS LES TERRITOIRES

Les transports partagés sont une clé essentielle de la transition énergétique. Afin d'accélérer cette transition et celle des collectivités, Transdev propose une expertise adaptée à la réalité de chaque territoire : bus au biogaz à Mulhouse, ligne de bus 100 % hydrogène à Lens, autant de solutions clés pour un mix énergétique diversifié et vertueux.

3 000 VÉHICULES
« ZÉRO ÉMISSION » EXPLOITÉS
PAR LE GROUPE À FIN 2023

➤ En **Normandie**, le « Nomad Car », car diesel réaménagé vers l'hydrogène, roulera bientôt sur la ligne express Rouen-Évreux : une première mondiale.



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS DOUCES

De plus en plus plébiscités par les citoyens, le vélo, la trottinette ou la marche à pied sont autant d'alternatives durables à l'usage individuel de la voiture et vertueuses en termes de santé publique. Pour répondre à cette demande croissante et favoriser l'évolution des comportements, les équipes Transdev accompagnent les collectivités dans la mise en place de solutions innovantes dans les zones urbaines ou les périphéries moins denses.

1 200 VÉLOS
À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE (VAE) EN LOCATION LONGUE DURÉE EN 2023

➤ Des services de vélos en locations longue durée en **Île-de-France** (Véligo) et à **Guingamp**, des vélos à assistance électrique à **Niort**, jusqu'aux cars équipés d'emports vélos à **Louviers**... Autant de solutions adaptées aux nouveaux besoins des passagers et des collectivités.



DÉPLOYER UNE OFFRE FERROVIAIRE FIABLE ET PERFORMANTE DANS LES RÉGIONS

Depuis plus de 25 ans, Transdev opère des lignes ferroviaires régionales, des réseaux denses de RER et des services de desserte fine des territoires dans 5 pays : pour des services ferroviaires toujours plus qualitatifs, durables et accessibles.

8 MILLIONS
DE PASSAGERS TRANSPORTÉS
PAR AN DANS LE MONDE À
BORD DE NOS TRAINS

➤ En **région Sud**, la ligne régionale Marseille-Nice proposera aux passagers une meilleure qualité de service, plus de ponctualité et de fréquence, ainsi qu'une maîtrise des coûts attendue par la Région.

TRANSDEV en France



Modes et services

-  Réseau urbain
-  Lignes à vocation périurbaine, scolaire, régionale ou privée
-  Transport à la Demande
-  Transport à la Demande électrique
-  Train
-  Métro
-  Tramway
-  Modes doux
-  Maritime et fluvial
-  Bus à haut niveau de service
-  Trolley-bus électrique
-  Bus électrique ou à hydrogène
-  Bus/car à énergie alternative propre
-  Services aéroportuaires
-  Stationnement
-  Société d'économie mixte

La Réunion
St-Denis*
St-Paul
Le Tampon*
St-Pierre

La Nouvelle-Calédonie

Nouméa*

Mayotte

Transdev Occitanie Littoral

Réseau urbain MIO

SEM TM Réseau urbain TGM

Direction régionale

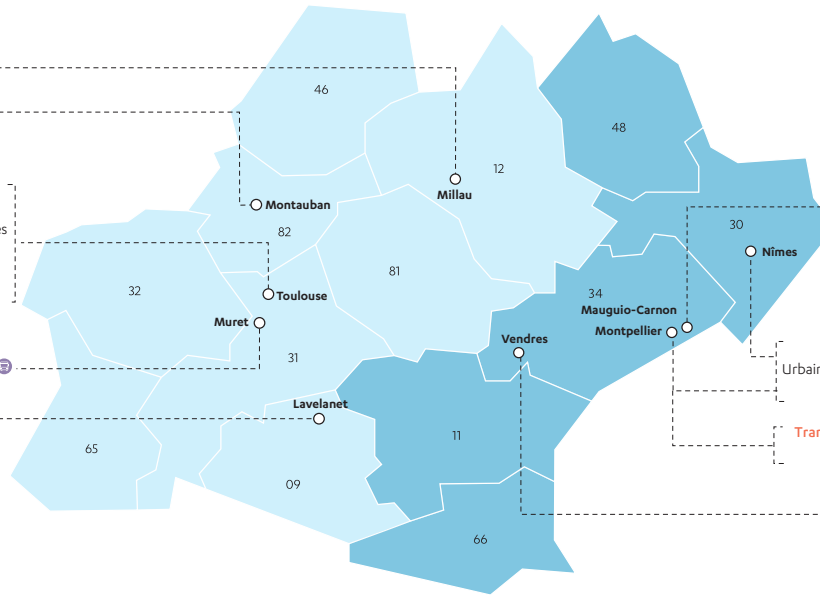
Transdev Occitanie Ouest
sous-traitance urbaine Tisséo, interurbain et scolaires

Navette aéroport et transports Airbus

TPMR Toulouse réseau Tisséo Mobibus

Transdev Occitanie Ouest Urbain et interurbain

Transdev Occitanie Ouest Interurbain



Transdev Occitanie Littoral
Réseau urbain

Transdev Occitanie Littoral
Urbain, interurbain, scolaires et relation usager gare

Transdev Montpellier Méditerranée Métropole

Transdev Occitanie Ouest
Interurbain et scolaires

MODES ET SERVICES

- Réseau urbain
- Bus à haut niveau de service
- Modes doux
- Interurbain / Périurbain Scolaire / Activités privées
- Bus électrique ou à hydrogène
- Tramway
- Transport à la Demande et TPMR
- Bus/car à énergie alternative propre
- Services aéroportuaires

TERRITOIRES

- Territoire Midi-Pyrénées
- Territoire Languedoc-Roussillon



AU SERVICE



DE VOTRE



MOBILITÉ

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Occitanie



 Toulouse

ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Où ?

Toulouse (31), Montpellier (34), Millau (12), Montauban (82)

L'enjeu

Le mix-énergétique est indissociable de l'évolution des flottes de véhicules de Transdev Occitanie. Notre savoir-faire nous permet d'accompagner localement les collectivités qui souhaitent évoluer vers des parcs plus propres.

Pour ce faire, l'innovation et le déploiement de nouvelles motorisations sont au centre de nos préoccupations.



14 véhicules électriques et hybrides



 Station hydrogène à Toulouse

La solution

Dès 2016, la région Occitanie a initié un projet d'ampleur avec Hyport dans le cadre de l'appel à projets « Territoires hydrogène », en collaboration avec AREC Occitanie, Engie, Aéroport Toulouse-Bagnac, Transdev, Safran et Airbus.

En 2023, cet objectif s'est concrétisé avec l'installation de la première station européenne de production, stockage et distribution d'hydrogène vert à l'aéroport de Toulouse-Bagnac. Cette station alimente désormais les navettes aéroportuaires qui transportent les passagers jusqu'à leur avion, un service assuré par nos équipes toulousaines de Transdev Occitanie Ouest.

5 véhicules hydrogène

50 véhicules au biocarburant



Toulouse



Millau



Toulouse



Montauban



Montpellier



Montauban

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Occitanie



8

RÉVÉLER LES COMPÉTENCES AU SERVICE DE L'EMPLOI LOCAL

Où ?

Occitanie

L'enjeu

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts.

Pour maintenir cet élan et garantir cette diversité de compétences, Transdev Occitanie adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes.



600
collaborateurs

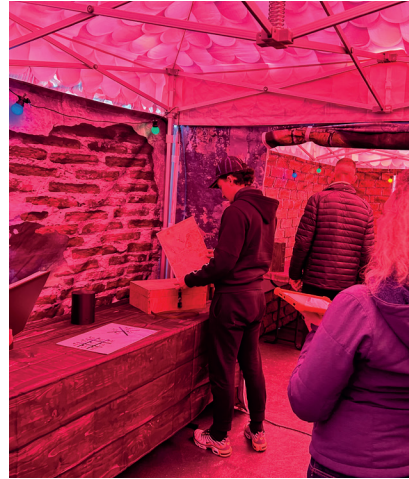


La solution

Partenaire des acteurs locaux de l'emploi comme France Travail ou ECF, nous formons chaque année des demandeurs d'emploi ou des personnes en reconversion professionnelle, au métier de conducteurs de bus et de car avec **le centre de formation Académie by Transdev**.

A l'issue de la formation, ces personnes obtiennent un diplôme avec un emploi de conducteur à la clé !

Académie
by **transdev**



«Arrêt demandé pour l'emploi» : recruter autrement

« Arrêt demandé pour l'emploi » : c'est la nouvelle approche de recrutement sans CV qui permet à chacun de révéler ses aptitudes et de les valoriser à travers un Escape game. Une proposition ludique pour découvrir les offres de formation et d'emploi en CDI dans le transport de voyageurs.

Ce projet est engagé pour :

- Faire connaître les différents métiers qui recrutent localement à proximité de Transdev,
- Intégrer l'égalité femmes / hommes au sein de l'orientation et de l'insertion professionnelle dans tous les secteurs dont le transport et la logistique,
- Permettre aux femmes d'accéder à tous les emplois, favoriser la mixité des métiers en allant à l'encontre des stéréotypes de sexe.

Depuis 2022

3 sessions « arrêt demandé pour l'emploi » organisée
dans **3** villes de la région Occitanie



NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Occitanie



LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ AU SERVICE DE LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Où ?

Occitanie

L'enjeu

Grâce à la culture commune du Groupe, portée par des correspondants sécurité qui échangent en permanence, Transdev diffuse et déploie les meilleures pratiques. Son approche de la gestion de la sécurité inclut les structures organisationnelles, les responsabilités, les politiques et les procédures.

Transdev Occitanie agit en positionnant la sécurité au cœur de ses actions en impulsant une démarche d'amélioration continue d'une part et de sensibilisation du public d'autre part.

La solution

Les deux filiales interurbaines Transdev Occitanie Ouest et Transdev Occitanie Littoral obtiennent la triple certification ISO. À travers ces certifications, la Direction régionale poursuit 3 objectifs :

- Développer la satisfaction client et la qualité de notre service (ISO 9001) ;
- Déployer des moyens pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement (ISO 14001) ;
- Promouvoir la Sécurité-Santé des salariés sur le lieu de travail (ISO 45001).

Chaque année, Transdev Occitanie organise une semaine dédiée à la sécurité dans les transports de voyageurs. Retrouvez au dos de cette fiche une présentation détaillée du concept.



VILLAGE DE LA SÉCURITÉ

**Vivre des expériences grandeur nature
pour adopter les bons réflexes**

En 2021, Transdev Occitanie a organisé pour la première fois une semaine sur la sécurité dans les transports de voyageurs à destination des scolaires et de ses conducteurs.

La réussite de ce premier évènement a conduit à renouveler l'expérience en 2022 et en 2023 sous la forme plus aboutie d'un village sécurité. Les élèves des écoles primaires du département de l'Hérault participent à différents ateliers : car pédagogique qui recrée les conditions quasi réelles de l'accident, bêche angles-morts, sécurité routière...

Ce sont autant de notions qui sont abordées afin de rappeler les règles de sécurité et donner les clés aux futurs collégiens d'appréhender les transports en commun.

Parallèlement, les conducteurs de Transdev Occitanie participent à des ateliers sur la sécurité pour parfaire leur conduite et leur comportement dans des situations à risque grâce au simulateur de conduite Transdev et en partenariat avec l'Escadron Départemental de la Sécurité Routière de la Gendarmerie Nationale, la Préfecture de l'Hérault, KLESIA...

Un partage de bonnes pratiques au bénéfice de tous !



350

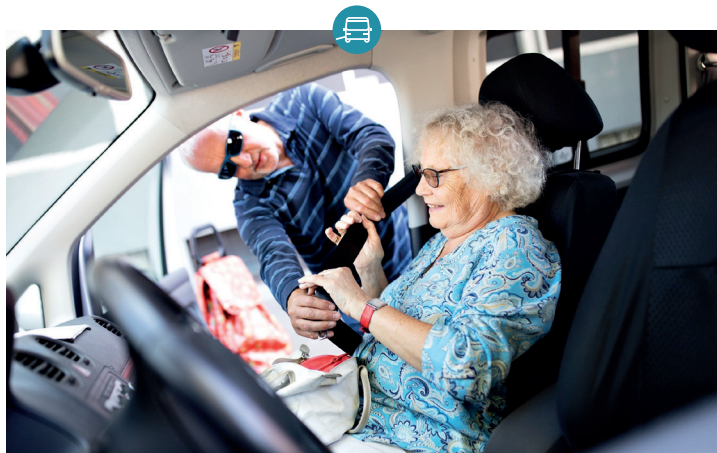
élèves sensibilisés en 2023

« La sécurité est avant tout un sujet de comportement, tant de nos équipes que de nos passagers et c'est pourquoi Transdev Nouvelle-Aquitaine a mis en place un management de la sécurité innovant et ambitieux ».

Pascal MORGANTI,
Directeur Régional Transdev Nouvelle-Aquitaine

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Occitanie



RELIER LES TERRITOIRES ET DESERVIR LES ZONES PEU DENSES

Où ?

Montauban (82), Toulouse (31), Millau (12), Montpellier (34)

L'enjeu

Au service des collectivités, nos équipes mobilisent chaque jour leurs compétences pour assurer la performance des offres de mobilité d'aujourd'hui et construire celles de demain. L'enjeu pour les habitants des zones rurales et périurbaines est de disposer d'alternatives crédibles à la voiture individuelle pour être reliés aux pôles urbains.

Réservation en ligne et suivi en temps réel
de son déplacement avec My Mobi.



La solution

Le Transport à la Demande (TAD) est une solution de transport innovante et un véritable outil de la cohésion en Occitanie. Où que vous soyez, il offre des solutions de mobilité dans les zones peu dense ou répond à des problématiques spécifiques dans nos réseaux urbains. Pour les collectivités, la mobilité dans les zones moins denses est cruciale pour favoriser le développement économique, l'inclusion sociale, l'accès à l'emploi et le pouvoir d'achat. Transdev accompagne les collectivités au travers de 3 axes :

- CONSEILLER, par l'implication locale et la proximité des équipes Transdev dans les territoires.
- INTÉGRER, toutes les mobilités pour assurer une desserte des territoires qui soit à la fois fine et équitable.
- INNOVER, par l'accompagnement d'expérimentations : conception, mise en place du pilote, ajustement et déploiement de la solution éprouvée à plus grande échelle.

TRANSPORT DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

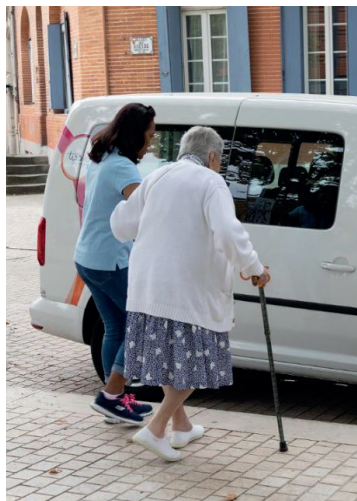
Notre expertise toulousaine dans les solutions de transports publics accessibles à tous

Notre entité TPMR Toulouse, aux côtés de Tisséo Collectivités, s'implique quotidiennement dans la mise en œuvre des services de Tisséo Mobibus, parce que tout le monde doit pouvoir voyager de manière autonome, dans de bonnes conditions, quels que soient son handicap, son âge ou sa situation.

Nos conducteurs et l'ensemble de notre équipe toulousaine sont sensibilisés et formés sur l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap, en lien avec les associations locales actives sur le sujet. Chaque jour, nous mettons notre énergie et notre savoir-faire au service de nos usagers afin de :

- Prendre en compte les besoins de chacun pour offrir un déplacement personnalisé adapté sur les 108 communes du ressort territorial de Tisséo Collectivités,
- Mettre en œuvre les moyens nécessaires pour garantir une grande qualité de service,
- Adapter nos prises en charge tant pour nos solutions de réservation que nos véhicules.

Le transport public est par définition une voie vers l'inclusion sociale. C'est pourquoi, en accompagnant jusqu'à **600 usagers par jour**, nous nous impliquons pour que Mobibus soit une expérience passager réussie au quotidien.



mobi bus
Un service Tisséo Collectivités

110 collaborateurs

70 véhicules

+ 4 000 usagers inscrits

